

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 19 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детского сада №66 «Журавушка» Старооскольского городского округа**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МБДОУ детский сад №66 «Журавушка» Старооскольского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	до 01 марта 2020 года	Заведующий, Акишева Мария Максимовна		
2.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Размещение в зоне доступа посетителей информационных стендов, обеспечивающих открытость и полноту информации о деятельности организации	в течение 2020 года	Заведующий, Акишева Мария Максимовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложений об улучшения работы	2020-2021 учебный год	Заведующий, Акишева Мария Максимовна		

III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>Нанесение цветowych предупреждающих полос-ограничителей и выделение краевых ступеней цветowymi полосами для свободного передвижения детей с нарушением зрения на территории ДОУ.</p> <p>Расширение дверных проемов при плановом капитальном ремонте в 2021 году.</p> <p>Разработка проектно-сметной документации для установки пандуса и оборудования санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов при плановом капитальном ремонте в 2021 году.</p>	<p>до 29 мая 2020 года</p> <p>2020-2021 учебный год</p> <p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Заведующий, Акишева Мария Максимовна</p>		
2.	<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками 	<p>Приобретение логопедического оборудования и программ, используемых для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ.</p> <p>Оборудование сенсорной комнаты (зоны).</p> <p>Установка таблички с наименованием ДОУ с использованием шрифта Брайля.</p> <p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.</p> <p>Проведение семинара для педагогов по ознакомлению</p>	<p>до 31 августа 2020 года</p> <p>до 31 декабря 2020 года</p> <p>до 29 мая 2020 года</p> <p>2020-2021 учебный год</p> <p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Заведующий, Акишева Мария Максимовна</p>		

	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	с норматив-но-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов. Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды.	до 31 декабря 2020 года			
3.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	в течение 2020-2021 учебного года	Заведующий, Акишева Мария Максимовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование) Улучшение организации работы «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ	постоянно до 1 марта 2020 года	Заведующий, Акишева Мария Максимовна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Создание системы навигации внутри организации	в течение 2020 года	Заведующий, Акишева Мария Максимовна		
2.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению	в течение 2020 года	Заведующий, Акишева Мария Максимовна		